**Порядок получения медицинской помощи**

Первичную медико-санитарную помощь (далее - ПМСП) оказывают врачи общей практики (семейные врачи), участковые терапевты, педиатры, фельдшеры, акушерки, медсестры расширенного профиля (общей практики), участковые медицинские сестры, социальные работники в соответствии со статьей 123 , п. 3 Кодекса, показаны психологами в области здравоохранения.

В соответствии с принципом районно-территориального обслуживания лица, проживающие на территории обслуживания поликлиники, закрепляются за врачебной помощью врача общей практики, участкового педиатра, акушера-гинеколога.

Оказание медицинской помощи в поликлинике осуществляется по согласованию граждан с учреждением здравоохранения по месту их жительства.

Порядок оказания медицинской помощи гражданам Республики Казахстан определяется Приказом Министра здравоохранения Республики Казахстан от 24 августа 2021 года № ДСМ-90 Республики Казахстан «Об утверждении принципов оказание первой медико-санитарной помощи».

Медицинская помощь в поликлинике оказывается в соответствии с клиническими протоколами, утвержденными МЗ РК.

Организация ПМСП оказывает медицинскую помощь населению:

1) в рамках ТМККК (постановление Правительства РК от 16 октября 2020 года № 672);

2) в системе МЭМС (постановление Правительства РК от 20 июня 2019 г. № 421);

3) в соответствии с Законом Республики Казахстан "О страховой деятельности" осуществляется в рамках добровольного медицинского страхования.

Порядок обращения пациента в поликлинику за медицинской помощью.

Для получения медицинской помощи гражданину необходимо обратиться в регистратуру поликлиники по месту жительства (Место жительства) лично либо по телефону, либо через сеть Интернет. В указанное время гражданин, обратившийся за медицинской помощью, должен явиться на прием (при вызове на дом он должен находиться по адресу вызова).

Документы, необходимые для оказания медицинской помощи.

Медицинская помощь оказывается гражданам Республики Казахстан, иностранным гражданам и лицам без гражданства при предъявлении документа, удостоверяющего личность: паспорта, вида на жительство в Республике Казахстан, удостоверения беженца.

Людям, не имеющим вышеуказанных документов, срочная и неотложная помощь будет оказана только по жизненным показаниям.

Врач общей практики, участковый педиатр, акушер-гинеколог:

· организует оказание первой помощи в соответствии с клиническими протоколами, утвержденными МЗ РК в поликлинике;

· организует медицинскую помощь на дому, если больной не может обратиться в поликлинику;

· Пациенты направляются к врачам-специалистам на консультацию, лечение или в дневной стационар только на основании показаний!